

旅行代理店様

**HERTZ レンタカー
クーポン販売について**

**ハーツ・アジア・パシフィック株式会社
SEP.2008**

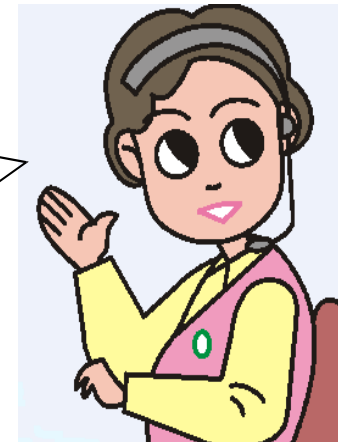
海外レンタカーの取り扱いは簡単!!



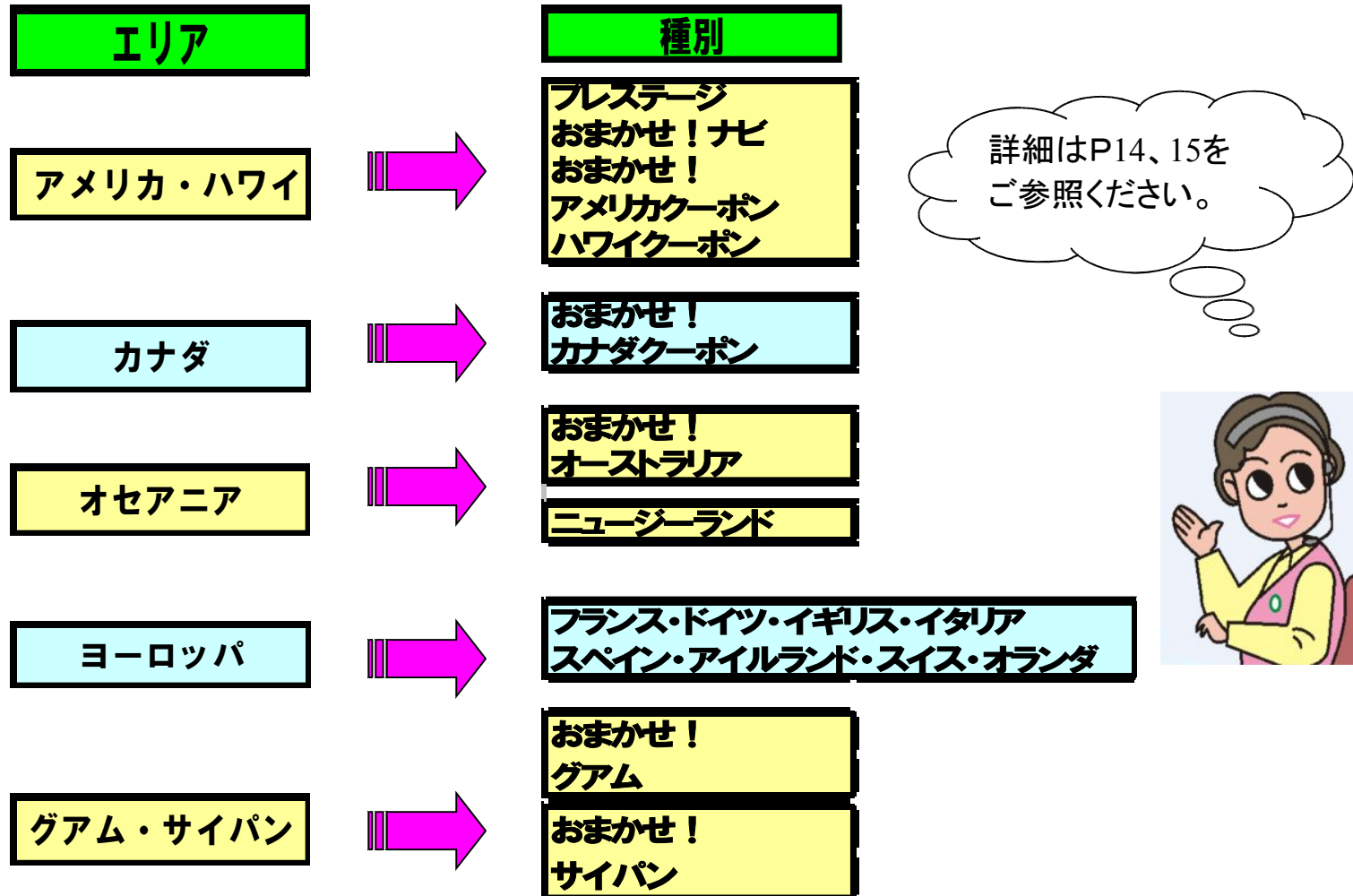
海外レンタカー
の取扱いは
難しい・・・

それに私、
運転免許証を持っ
ていないし・・・

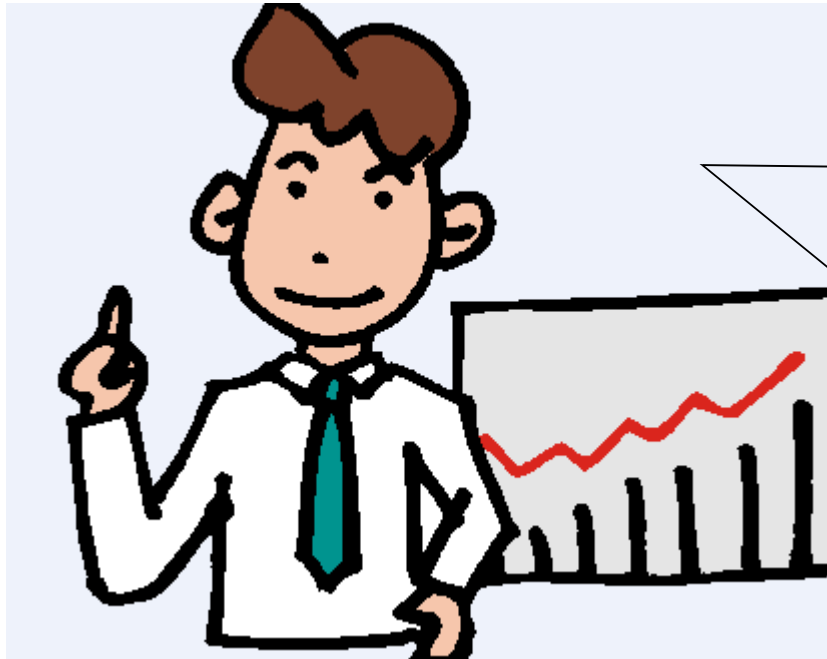
いいえ、
レンタカーの
販売はとっても
簡単です!!



海外レンタカークーポンの種類は？



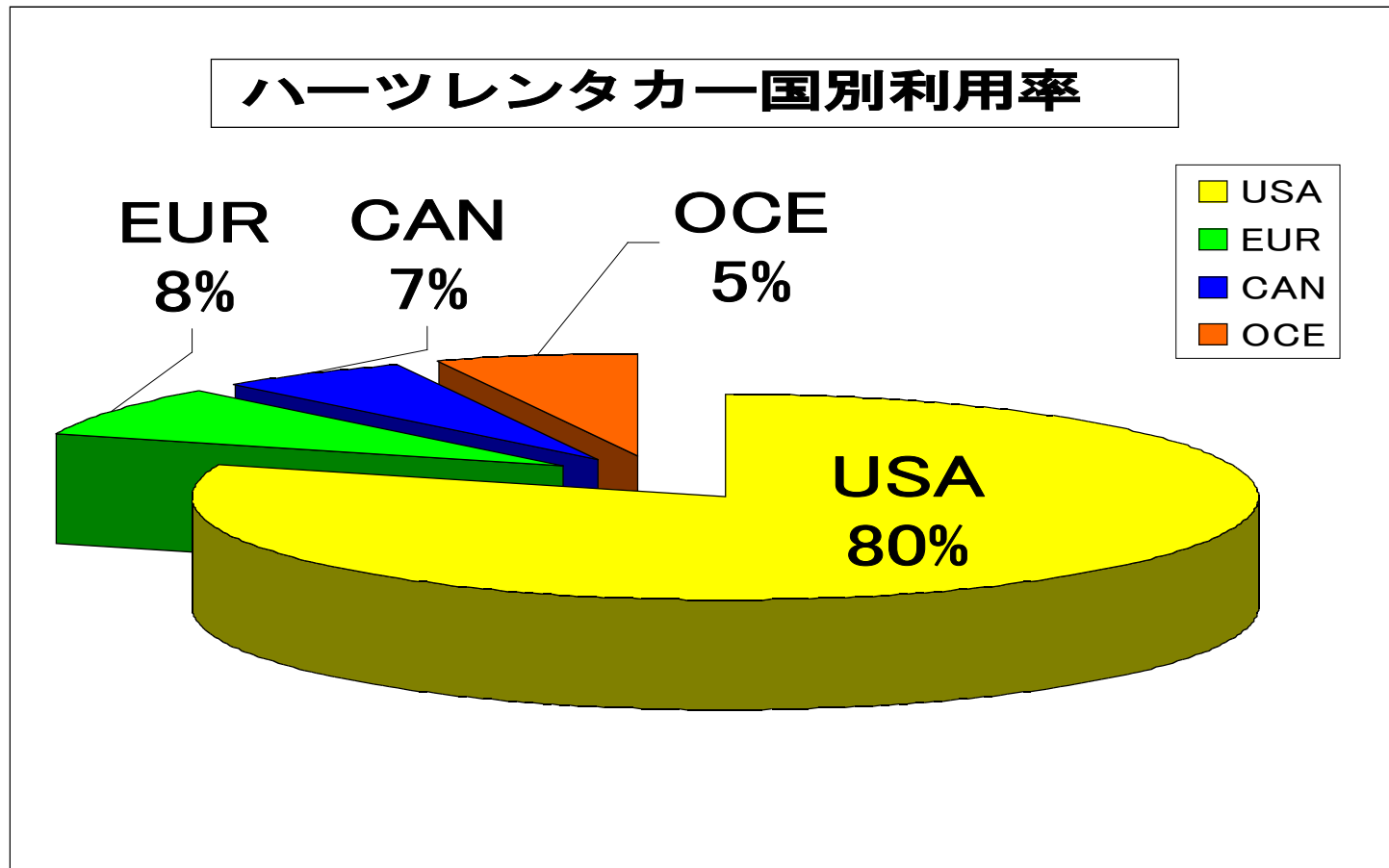
海外レンタカーの約80%はアメリカで利用!!



海外レンタカーの
利用のほとんどが、
アメリカでのレンタル
です。
アメリカのレンタカー
販売が分かれば、
ほとんどの対応が
可能です。

* ハワイを含みます。グアムは含まれません。

海外レンタカー利用地域、国の利用率



海外レンタカー販売でよくある質問（車種）

車種クラス一覧（アメリカ）

車種クラス	（アメリカ）	排気量 CC	コード
エコノミークラス	Aクラス	1300-1500	ECAR
コンパクトクラス	Bクラス	1800-2000	CCAR
ミディアムクラス	Cクラス	2000~2500	ICAR
スタンダードクラス	Dクラス	3000~	SCAR
フルサイズ 4ドア	Fクラス	3000~	FCAR
プレミアムクラス	Gクラス	4000~	PCAR
ラグジュアリークラス	Iクラス	4000~	LCAR
ミニバン	Rクラス	3500~	MVAR
コンバーチブル	Uクラス	3500~	STAR
4WD	Lクラス	3500~	SFAR



フルサイズ
《代表車種》
フォード・トーラス

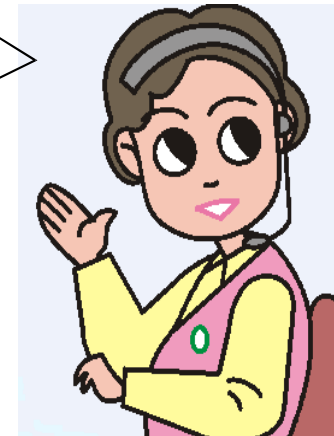
※記載の排気量は目安となります。

海外レンタカー販売でよくある質問（保険）



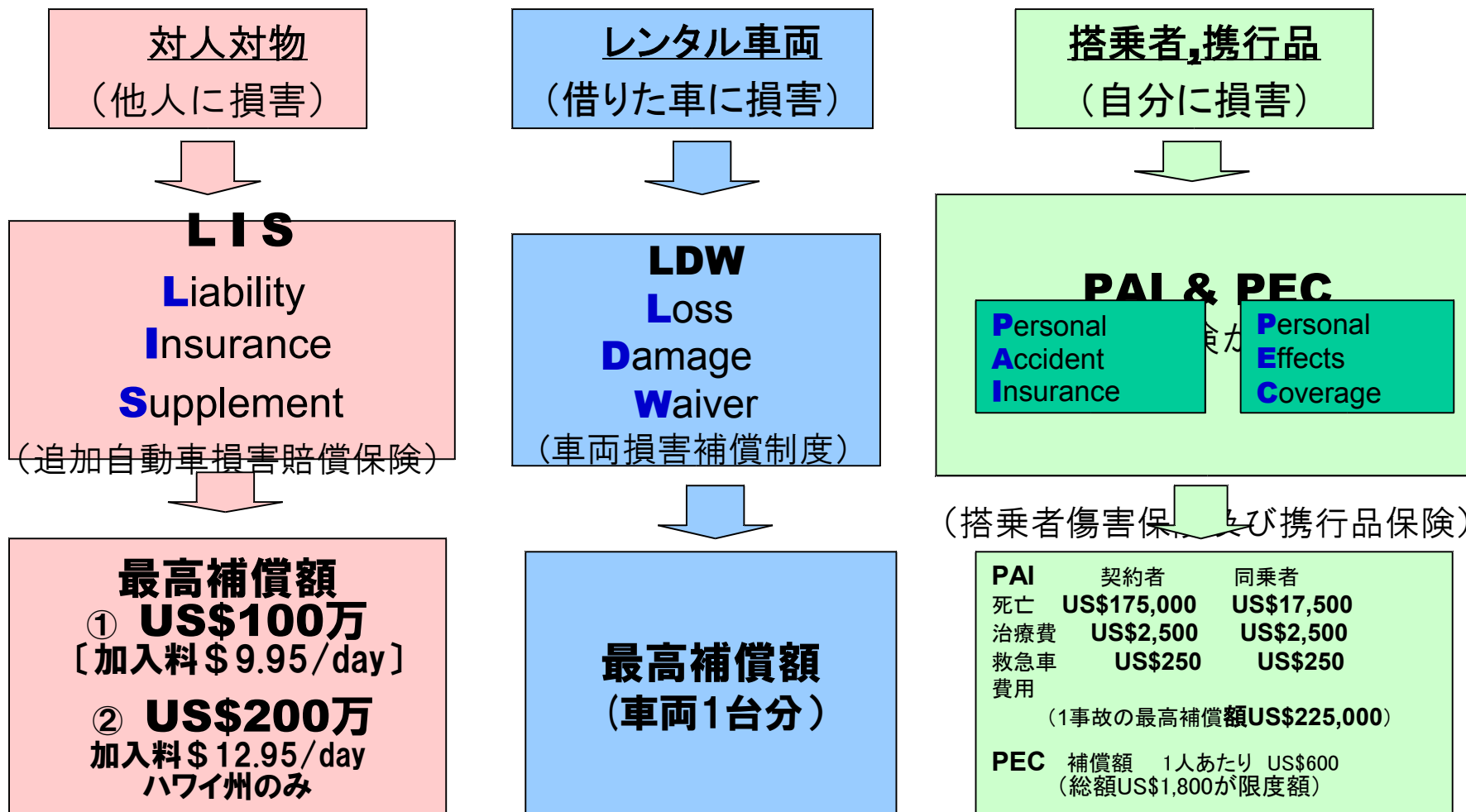
海外レンタカーの保険の
ことを聞かれると困ってし
まいます…

大丈夫です。
オプションの保険が予め全て含
まれているプランがあります。



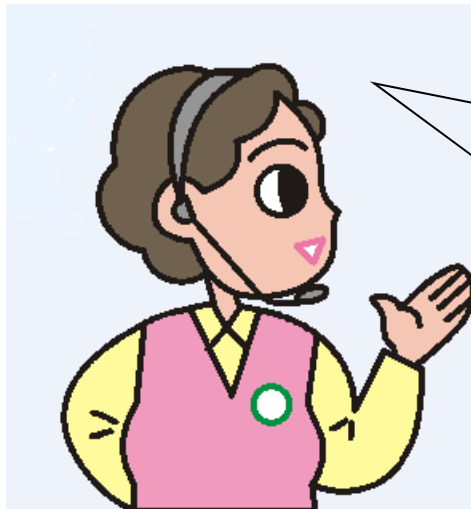
そう、**おまかせ!** クーポン
が正解です。

“アメリカ(ハワイを含む)”では何が補償される？



海外レンタカー販売でよくある質問（税金）

アメリカの税金計算って
難しい・・・



おまかせ! クーポンなら
税金、空港使用料、レン
タカー税も含まれていて
安心!

海外レンタカー販売でよくある質問（ガソリン補給）



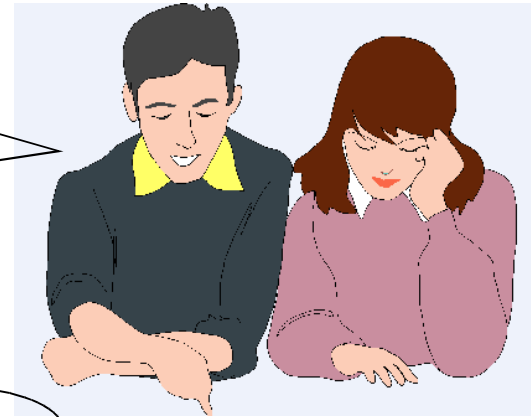
「海外のガソリンスタンドでの給油の方法」を聞かれると困ってしまいます…

大丈夫です。
予め、返却時の「ガソリン1タンク分」の料金が含まれていますので、補給は不要です。



海外レンタカーの効率的な販売・応対

安心、便利でお得な **レンタカープラン** はありませんか？



細かい説明をしなくてもお客様が納得して、円滑にスピーディーに販売ができます。



おまかせ! クーポン がお勧めです。
ご希望の条件を全て満たしています!!

おまかせ！クーポンは本当にお得！

	ドライビングクーポン	おまかせ！クーポン
レンタル料	¥7,100	¥10,300
LDW	込み	込み
PAI/PEC	\$5.50	込み
LIS*1	\$9.95	込み
税金	約16	込み
ガソリン1タンク分 *2	\$40.00	込み
合計	約\$62 + ¥7100	¥10,300
日本円概算(\$ = ¥115)	¥15,400	¥10,300



おー！ 1日で
¥5,100 もお得！

重要

おまかせ！クーポンがお勧めの理由

- **全ての保険が料金に含まれ安心でお得**
(LDW) 車両損害補償制度
(LIS) 追加自動車損害賠償保険: \$100万の最高補償額
(PAI & PEC) 搭乗者傷害保険 & 携行品保険
- **現地営業所で手続きが円滑**
外国人スタッフとの英語でのやりとりが少ない
- **返却時ガソリン満タン補給が不要**
- **日本円での購入だから安心**



海外レンタカークーポンの種類は？

• アメリカ・ハワイ

- プレステージ・クーポン プレステージクラス(車種限定)・全ての保険・税金込み
燃料先払い制度込み・ナビ付
- おまかせ！ナビクーポン 全ての保険・税金込み・燃料先払い込み・ナビ付
- おまかせ！クーポン 全ての保険・税金込み・燃料先払い込み

• アメリカ

- アメリカクーポン 車両損害補償制度のみ込み

• ハワイ

- ハワイクーポン 車両損害補償制度のみ込み

海外レンタカークーポンの種類は？

- **オセアニア**

 - おまかせ！クーポン 車両免責減額制度・地方税・エアポート料金・税金込み
(車両免責免除制度は含まず)
 - オーストラリアクーポン 車両免責制度(免責額が減額されません)
 - ニュージーランド 車両免責制度(免責額が減額されません)
- **ヨーロッパ**

 - ヨーロッパクーポン
対象国 車両損害補償制度、盗難保険、税金込み
フランス・ドイツ・イギリス・イタリア・スペイン
アイルランド・スイス・オランダ
- **グアム**

 - おまかせ！クーポン 全ての保険・税金込み・燃料先払い込み
 - グアムクーポン 車両損害補償制度のみ込み
- **サイパン**

 - サイパンクーポン 車両損害補償制度のみ込み
- **カナダ**

 - おまかせ！+ビカナダクーポン 全ての保険・税金込み・燃料先払い込み
 - おまかせ！クーポン 全ての保険・税金込み・燃料先払い込み
 - カナダクーポン 車両損害補償制度のみ込み

これは必ず知ってほしい！

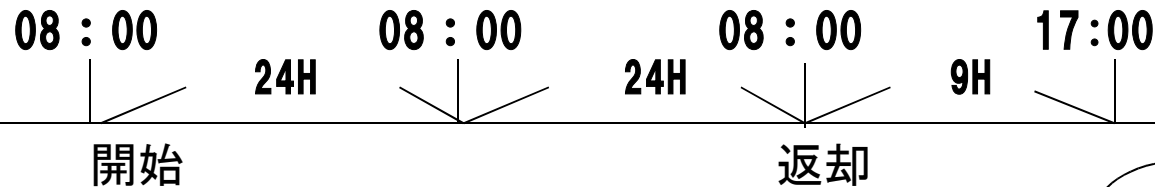
- レンタルは **24 時間**利用で1日と計算。

例：ワイキキビーチハイアット利用の場合

9/15(金) 08:00 a.m. **開始**

9/17(日) 05:00 p.m. **返却**

9/15 (1日間) 9/16 (2日間) 9/17 (9時間利用も1日料金)



この日程は3日間のレンタルとなります。

半日料金って
あったかな？



返却時間が30分
超加で追加料金
がかかります。

これは必ず知ってほしい！

ハーツネバーロスト

GPSナビゲーションシステム

【アメリカ（ホノルル空港含）、一部カナダで提供中】

- 音声案内
- 日本語を含む7カ国語で対応が可能
- コーナー毎に音声案内
- ディスプレイ表示
 - ・ 3Dの矢印が方向を指示
- 検索機能
 - ・ ホテル、レストラン、
空港など目的地検索が可能
 - ・ おまかせ！ナビクーポンが人気



この説明ができれば上級者

ハーツ運転免許証翻訳フォーム(HDLT)

- 米国内でのレンタルで利用いただけるハーツ運転免許証翻訳フォーム(HDLT)
- HDLTの利用により国際免許証の取得・携行は不要

アメリカ国内で日本の免許証のみで運転することは合法です。しかしながらハーツのカウンタースタッフが日本語を読めないこと、またお客様が万が一、警察官に免許証の提示を求められた際に国際免許証があった方が便利という理由でこれまで国際免許証の携行をお願いしていました。

この説明ができれば上級者

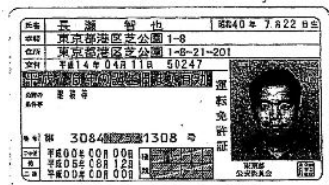


Hertz Asia Pacific (Japan) Ltd.
 Shibakoen Ridge Bldg 2F
 8-21 Shibakoen 1-chome
 Minato-ku, Tokyo 105-0011 Japan

HERTZ DRIVERS LICENSE TRANSLATION

This document is a translation of the original Japanese driver's license, a copy of which is attached below. It is not valid as an original license. You must present your original Japanese drivers license with this form. This document may be of assistance in translating your license for law enforcement officials. This is not a legal document or a legal form of personal identification. This form shall not be used for any purpose other than rental of a vehicle from The Hertz Corporation in the U.S. If you have any questions while renting a Hertz vehicle, please contact Hertz at 1-800-654-3131. If you need Japanese language assistance, ask for the "Japanese Desk, please". This call will be assisted by a Japanese speaking representative.

本証は、以下に添付した日本国運転免許証オリジナルの写しの訳文であります。本証は、免許証そのものとしての効力は
 ありません。必ず本証とともに、運転免許証のオリジナルをご提示下さい。この翻訳証は、官憲に対し、日本免許証を簡便
 するについて助けとなりましよう。本証は、法的な文書でも、法的な身分証明文書でもありません。本証は、米国において
 The Hertz Corporation (ハーツ コーポレーション) からの車両レンタル以外の目的ではご利用いただけません。ハーツレンタ
 カーのレンタル期間中にご質問がおありの場合、ハーツレンタカー予約センター(1-800-654-3131)までご連絡ください。日
 本語の助けが必要な方は、「Japanese Desk, please.」おっしゃって下されば、日本語サービスにおつなぎ致します。



Name: Tomoya Nagase
 Date of Birth: July 22, 1965
 Home Address: 1-8-21-201 Shibakoen Minato-ku, Tokyo Japan
 Drivers License Expiration: July 22, 2005
 Drivers License No. : 308417111308

Hertz Representative Checked by: *Keith*

Date of Translation Issue* : June 25, 2003

* This form shall be valid for up 90 days from the date of Translation Issue Indicated above.
 この書類は上記に記載された発効日から90日間限り有効です。

ハーツアジアパシフィック株式会社 東京都港区芝公園1-8-21 芝公園リッジビル2F 電話(03)5401-7851 ファックス(03)5401-7856

米国本土で利用可能

有効期間は90日

お申し込みはハーツ予約

センター0120-489882へ

この説明ができれば上級者

契約者以外の方が運転する場合は？

- ・ 借り出し時に運転する可能性のある全員が追加運転者登録申請 (Additional Authorized Operator) が必要。
- ・ 手続きをしていない人が運転して事故を起こした場合、保険の適用が受けられない。
- ・ 法人契約の条件などにより申請手続きが不要となる場合がある。
- ・ 予約時または現地カウンターでお申し付けください。



この説明ができれば上級者

新商品 “ハーツ・プレステージ・クーポン”

- # “憧れの車種” “こだわりの車種” を事前にモデル指定
“ハーツ・プレステージコレクション” がクーポン商品として登場!!
- # 高額商品であり、収益性が高い
“こだわり”の商品で、価格に左右されることなく、ファンにとっては絶大の人気。
- # クーポンには「おまかせ！クーポン」と同様、全ての任意保険が含まれ安心!!
(LDW)車両損害補償制度
(LIS)追加自動車損害賠償保険:\$100万の最高補償額
(PAI/PEC)搭乗者傷害保険&携行品保険
さらに、税金、レンタカー税も含まれていて難しい料金計算は不要。
- # 燃料先払い制度(FPO)が含まれているので返却時のガソリン補給が不要。



Hummer H2



Cadillac Escalade